

## ALTOUR-MED

2022-2-MT01-KA210-VET-000096406

KA210-VET - Συμπράξεις μικρής κλίμακας στην επαγγελματική  
εκπαίδευση και κατάρτιση



Καλές πρακτικές: **[Σε εξέλιξη] [Ιταλία]**



Co-funded by  
the European Union

The material of the project reflects only the author's views. The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission or the National Agency cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2022-2-MT01-KA210-VET-000096406

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αριθμός εξάσκησης           | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Όνομα της πρακτικής         | Σικελία από ειδικούς                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Κατηγορία                   | Οικοτουρισμός                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Τύπος                       | Υπηρεσία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Προγραμματιστής / εκκινήτης | Το «Sicily by Experts» διοικείται από τουριστική εταιρεία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Σύντομη περιγραφή           | Το "Sicily by Experts" προσφέρει ποικίλες περιηγήσεις σε όλο το νησί, προβάλλοντας την πλούσια ιστορία, τα αρχιτεκτονικά θαύματα και τη φυσική ομορφιά, συμπεριλαμβανομένων εμβληματικών τοποθεσιών όπως η Αίτνα. Η υπηρεσία παρέχει καθοδηγούμενες πολιτιστικές, γαστρονομικές και υπαίθριες εμπειρίες, επιτρέποντας στους επισκέπτες να εμβαθύνουν στο μοναδικό μείγμα ιστορίας, πολιτισμού και γραφικών τοπίων της Σικελίας.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Στόχος                      | Ένας επιτυχημένος υποψήφιος για το "Sicily by Experts" θα πρέπει να διαθέτει βαθιά πολιτιστική γνώση, επάρκεια ξεναγού, γλωσσικές δεξιότητες και άριστη εξυπηρέτηση πελατών. Οι ικανότητες μάρκετινγκ, ο σχεδιασμός logistics, η προσαρμοστικότητα και ο ψηφιακός γραμματισμός είναι ζωτικής σημασίας, ευθυγραμμίζονται με τους στόχους της διασφάλισης της ικανοποίησης των πελατών, της προώθησης του βιώσιμου τουρισμού, της επίτευξης επιχειρηματικής ανάπτυξης, της συνεργασίας με τις τοπικές κοινότητες, της προσφοράς εκπαιδευτικών εμπειριών, της συγκέντρωσης θετικών κριτικών, της διαχείρισης κρίσεων και της συνεχούς μάθησης στη δυναμική τουριστική βιομηχανία. |
| Λεπτομερής περιγραφή        | Το "Sicily by Experts" προσφέρει ποικίλες ξεναγήσεις, συμπεριλαμβανομένων ξεναγήσεων ιστορικών και καλλιτεχνικών περιηγήσεων, πολιτιστικές εμπειρίες όπως μαθήματα μαγειρικής, υπαίθριες περιπέτειες όπως πεζοπορίες στο όρος Αίτνα και εξατομικευμένες περιηγήσεις. Οι πρόσθετες υπηρεσίες περιλαμβάνουν ρυθμίσεις μεταφοράς, προτάσεις διαμονής, εκπαιδευτικές περιηγήσεις, εμπειρίες κρασιού και γαστρονομίας, προγραμματισμό εκδηλώσεων, online κρατήσεις και γλωσσική υποστήριξη για μια ολοκληρωμένη εξερεύνηση της Σικελίας.                                                                                                                                            |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Καινοτομία                         | Αναζητήστε πράσινη πιστοποίηση όπως Green Key ή Travelife για Tour Operators. Εστιάστε στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας με αποδοτικές συσκευές, προωθήστε τη μείωση των απορριμμάτων και εφαρμόστε πρακτικές εξοικονόμησης νερού. Ενθαρρύνετε τις φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, υποστηρίξτε την τοπική προμήθεια, προωθήστε τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και εκπαιδεύστε το προσωπικό και τους πελάτες σχετικά με τον αειφόρο τουρισμό. Προσφέρετε επιλογές αντιστάθμισης άνθρακα, συνεργαστείτε με τις τοπικές κοινότητες, διασφαλίστε τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και μετρήστε/αναφέρετε τακτικά τις προσπάθειες βιωσιμότητας για συνεχή βελτίωση. |
| Οικονομική πτυχή                   | Ελεύθερος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Χώρα                               | Ιταλία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Μεταβιβασιμότητα                   | Το "Sicily by Experts" προσφέρει ποικίλες εμπειρίες, από ιστορικές περιηγήσεις και πολιτιστικές βυθίσεις μέχρι υπαίθριες περιπέτειες και εξερευνήσεις τέχνης. Η πρωτοβουλία επεκτείνει υπηρεσίες όπως εξατομικευμένες περιηγήσεις, μεταφορές, προτάσεις διαμονής και εκπαιδευτικά προγράμματα, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την εξερεύνηση των πλούσιων προσφορών της Σικελίας.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ιστότοπος ή/και σχετικοί σύνδεσμοι | <a href="https://www.sicilybyexperts.it/">https://www.sicilybyexperts.it/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Στοιχεία επικοινωνίας              | Διεύθυνση: Via G. Vazzana 4bis - 90015 Cefalù (PA)<br>Τηλέφωνο: +(39) 3938982624 (Αγγέλα)<br>+(39) 3207607114 (Ας παίξουμε)<br>Ταυτότητα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: <a href="mailto:sicilybyexperts@gmail.com">sicilybyexperts@gmail.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |